

Условия действия Сертификатов «+1 год гарантии» для Смартфонов/Сертификатов «+1 год гарантии» и «+2 года гарантии» для Телевизоров/Сертификатов «+4 года гарантии» для Телевизоров модели QLED TV:

1. **Сертификат** предоставляет Потребителю право на устранение недостатков мобильного или носимого устройства/Телевизора под товарным знаком SAMSUNG (далее также Изделие), без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие.
2. Срок действия соответствующего **Сертификата** исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Изделия, и действует в течение 1 (одного) года/2 (двух) лет/4 (четырех) лет соответственно (исключая последний день последнего года срока).
3. **Сертификат** действителен при условии его регистрации по телефону горячей линии 8-800-555-55-55* или на сайте <http://www.samsung.com/ru/> в разделе Поддержка→ Информация и Гарантия→ Расширенная гарантия Samsung Care+ в течение 30 календарных дней с момента его приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока на Изделие.
4. **Сертификат** определенной категории применим к определенным моделям Изделий, информация, о чем расположена в нижеследующих таблицах:

Таблица 1

Наименование Сертификата и его категория	Номенклатурный номер Сертификата	Модели Изделий, к которым применим Сертификат
Сертификат "+1 год Гарантии" Премиум	P-GT-1CXXS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S8*
Сертификат "+1 год Гарантии" Стандарт	P-GT-1CXXS0MC	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*
Сертификат "+1 год Гарантии" Базовый	P-GT-1CXXS0LC	Смартфоны: A01*-A2*, M1*-M2*, J*
Архивный сертификат:		
Сертификат "+1 год Гарантии" Ультра	P-GT-1CXXS0HC	Смартфоны: Смартфоны: A8*-A9*

* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий с 2019 года производства и новее.

Таблица 2 для Телевизоров UHD

Наименование Сертификата и его категория	Номенклатурный номер Сертификата	Телевизоры, к которым применим Сертификат
Сертификат «+1 год гарантии. Начальный»	P-UT-1CXX460	UE от 40 до 47 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Начальный»	P-UT-2CXX460	
Сертификат «+1 год гарантии. Базовый»	P-UT-1CXX570	UE от 48 до 57 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Базовый»	P-UT-2CXX570	
Сертификат «+1 год гарантии. Стандарт»	P-UT-1CXX650	UE от 58 до 65 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Стандарт»	P-UT-2CXX650	
Сертификат «+1 год гарантии. Премиум»	P-UT-1CXX720	UE от 66 до 75 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Премиум»	P-UT-2CXX720	
Сертификат «+1 год гарантии. Люкс»	P-UT-1CXX800	UE от 76 до 88 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Люкс»	P-UT-2CXX800	

Таблица 3 для Телевизоров QLED

Наименование Сертификата и его категория	Номенклатурный номер Сертификата	Телевизоры, к которым применим Сертификат
Сертификат «+1 год гарантии. Начальный»	P-QT-1CXX460	QE от 40 до 47 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Начальный»	P-QT-2CXX460	
Сертификат «+1 год гарантии. Базовый»	P-QT-1CXX570	QE от 48 до 57 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Базовый»	P-QT-2CXX570	
Сертификат «+1 год гарантии. Стандарт»	P-QT-1CXX650	QE от 58 до 65 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Стандарт»	P-QT-2CXX650	
Сертификат «+1 год гарантии. Премиум»	P-QT-1CXX720	QE от 66 до 75 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Премиум»	P-QT-2CXX720	
Сертификат «+1 год гарантии. Люкс»	P-QT-1CXX800	QE от 76 до 88 дюймов
Сертификат «+2 года гарантии. Люкс»	P-QT-2CXX800	

Таблица 4 для Телевизоров QLED TV

Наименование Сертификата и его категория	Номенклатурный номер Сертификата	Модели Телевизоров, к которым применим Сертификат
Сертификат "+4 года Гарантии" Начальный	P-QT-4CXX460C	QLED TV от 40 до 47 дюймов
Сертификат "+4 года Гарантии" Базовый	P-QT-4CXX570C	QLED TV от 48 до 57 дюймов
Сертификат "+4 года Гарантии" Стандарт	P-QT-4CXX650C	QLED TV от 58 до 65 дюймов
Сертификат "+4 года Гарантии" Премиум	P-QT-4CXX720C	QLED TV от 66 до 75 дюймов
Сертификат "+4 года Гарантии" Люкс	P-QT-4CXX800C	QLED TV от 76 до 88 дюймов

5. Сервисному обслуживанию по **Сертификату** подлежит только то Изделие, которое было указано при регистрации соответствующего **Сертификата**, при предъявлении в одном из Авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ Samsung) документа, подтверждающего дату и факт приобретения Изделия (кассовый или товарный чек). На одно Изделие может быть зарегистрирован только один **Сертификат**.
6. При приобретении **Сертификата** на территории Российской Федерации действие **Сертификата** распространяется исключительно на Изделия, предназначенные изготовителем для продажи на территории Российской Федерации. Сервисное обслуживание по **Сертификату** также возможно только на территории Российской Федерации в АСЦ Samsung.
7. Сервисное обслуживание по **Сертификату** осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55*.
8. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
 - а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
 - в) если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - д) если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
 - е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих

*Звонок по России бесплатный

производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

з) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;

и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);

к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;

л) если сертификаты не были зарегистрированы.

9. **Сертификат** не подлежит восстановлению в случае его утери или порчи, а также утери или порчи номера **Сертификата**. Денежные средства, уплаченные за такой **Сертификат**, возврату не подлежат.

Сертификат выдан:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2

Условия регистрации Сертификата:

Сертификат необходимо зарегистрировать согласно п.3 Условий действия Сертификатов по телефону горячей линии 8-800-555-55-55* или на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/samsung-care-plus/>

Для регистрации необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер Изделия
- Дату покупки Изделия
- Номер **Сертификата**
- Адрес электронной почты