Договор публичной оферты
на приобретение электронных сертификатов расширенной гарантии Samsung
(Правила (условия) продажи)

Настоящий договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «1С-СофтКлаб», именуемого в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Гурина Александра Владимировича, действующего на основании Устава, предлагающего физическому лицу, обладающему полной дееспособностью, именуемому в дальнейшем «Покупатель», заключить настоящий Договор-оферту купли-продажи электронного сертификата (далее – «Договор») в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 N 2463, и иным действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии со ст. ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты заказа - физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Покупателем (в соответствии со ст. 438 ГК РФ - акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносилен заключению Договора купли-продажи электронного сертификата.

1. Термины и определения

Продавец – ООО «1С-СофтКлаб» (ОГРН 1087746735735, 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, дом 7/10 строение 3, этаж 6, пом. 11, комн. 34, email: samsung@softclub.ru, тел.: (495) 644-33-33).

Samsung - ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» (ОГРН 5067746785882, 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2, тел.: 8-800-555-55-55), оказывающее услуги по Сертификату.

Покупатель – совершеннолетнее и полностью дееспособное физическое лицо, оформившее Заказ на приобретение Сертификата на Сайте для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в порядке, установленном настоящим Договором.

Сайт – один из веб-сайтов Продавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», представляющий возможность приобретения Сертификатов, который доступен по адресу: https://samsung.softclub.ru или https://samsung.softclub.ru/ruepp или https://samsung.softclub.ru/thankyou или https://samsung.softclub.ru/opr (доступность не гарантируется).

Заказ – оформляемая или оформленная Покупателем по установленной форме электронная заявка, выражающая его волю приобрести определенный Сертификат, предлагаемый к продаже на Сайте, а также подтверждающая его согласие с предложенными условиями Договора.

Сертификат - электронный сертификат расширенной гарантии Samsung Care+ - электронный документ, выпускаемый Samsung, и предоставляющий Покупателю право в течение указанного в нем срока и на указанных в нем условиях на устранение недостатков товара, при условии оплаты стоимости диагностики, если таковое указано в правилах сертификата, реализованного под товарным знаком SAMSUNG, и указанного в Сертификате, без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на товар. Сертификат не является ценной бумагой, денежным обязательством, не имеет материального носителя. С подробными условиями действия Сертификата можно ознакомиться по следующей ссылке: https://www.samsung.com/ru/support/samsung-care-plus/.

Персональные данные - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при оформлении заказа на Сайте и необходимая для исполнения Продавцом заказа Покупателя. Продавец, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

2. Порядок заключения Договора и приобретения Сертификата

2.1. По смыслу п.2 ст. 437, п.1 ст.438 ГК РФ заполнение Покупателем формы Заказа, нажатие кнопки «Купить» и произведение действий по оплате Сертификата представляет собой и подтверждает акцепт Покупателем условий настоящего Договора. Заключением настоящего Договора со стороны Покупателя, т.е. полным и безоговорочным принятием Покупателем условий настоящего Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является проведение Покупателем оплаты Сертификата.
2.2. С момента полной оплаты Покупателем Сертификата у Продавца возникает обязанность принять оплату Сертификата и выдать соответствующий Сертификат Покупателю.
2.3. Заполняя форму Заказа на Сайте, Покупатель осуществляет действия по всем или некоторым из нижеследующих пунктов алгоритма:
1) Выбор категории устройства (телевизоры, стиральные или сушильные машины, пылесосы и т.п.);
2) Выбор модели устройства (конкретная модель или серия устройства);
3) Выбор Сертификата (срок и вид сертификата);
4) Указание IMEI (серийного номера) устройства;
5) Указание адреса электронной почты, на который будет направлен Сертификат;
6) Указание кода агента КЦ (Колл-центра).
2.4. После ввода всех необходимых данных в форме Заказа активируется кнопка «Купить».

3. Условия и порядок оплаты Сертификата

3.1. После заполнения формы Заказа на Сайте и нажатия кнопки «Купить» Покупатель перенаправляется на сайт платежного сервиса ООО НКО «ЮМани» (ОГРН 1127711000031, 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2) для осуществления безналичной оплаты Сертификата при помощи банковской карты.
Покупатель уплачивает Продавцу 100% от суммы выбранного на Сайте Сертификата.
3.2. Оплата может быть произведена только с помощью банковских карт, поддерживаемых предлагаемой платёжной системой. Взимаемые банками комиссии и иные платежи относятся на счет Покупателя.

3.3. Покупатель гарантирует, что информация о банковской карте соответствует действительности, достоверна и правильна, предоставлена в полном объеме.
3.4. Процедура выполнения платежа и обработка платежной информации производится ООО НКО «ЮМани», предоставляющим Покупателю услуги обработки платежей с использованием банковской карты.
Информация о ООО НКО «ЮМани», которое предоставляет Покупателю услуги обработки платежей с использованием электронных средств платежа, доступна Покупателю в электронной форме в процессе оплаты. Порядок выполнения платежа и особенности использования выбранного способа оплаты определяются ООО НКО «ЮМани», а также установленными им условиями оказания услуг, которые Покупатель принимает до начала оплаты. Техническая информация о порядке выполнения оплаты и особенностях использования выбранного способа оплаты может быть получена у ООО НКО «ЮМани» или лица, выпустившего электронное средство платежа, которое использует Покупатель.
Продавец не осуществляет обработку данных (реквизитов) банковской карты, а равно любого иного электронного средства платежа, используемого Покупателем для оплаты Сертификата, и не получает доступ к таким данным (реквизитам).
3.5. В подтверждение осуществленного платежа Покупателю направляется электронный чек, содержащий информацию о произведенной транзакции.

4. Порядок получения Сертификата

4.1. После совершения Покупателем оплаты и получения Продавцом от платежного сервиса подтверждения произведенной оплаты Сертификат в электронном виде в PDF формате направляется на указанный в форме Заказа электронный почтовый ящик Покупателя в течение 24 часов с момента оплаты.
Сертификат считается предоставленным Покупателю в момент направления его Продавцом на адрес электронной почты Покупателя, указанный при оформлении Заказа.
4.2. Покупатель перенаправляется на страницу подтверждения совершенной покупки, содержащую номер Заказа, номер выданного Сертификата, а также ссылку на условия действия Сертификата.
4.3. Сертификат действителен при условии его регистрации по телефону горячей линии 8-800-555-55-55 или на сайте http://www.samsung.com/ru/ в разделе Поддержка - Информация и Гарантия - Расширенная гарантия Samsung Care+ в течение 30 календарных дней с момента его приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока на устройство.

5. Отказ от Заказа и аннулирование Сертификата

5.1. Покупатель может отказаться от Заказа до его передачи Покупателю посредством аннулирования (прекращения) Заказа через обращение в Службу поддержки Продавца по адресу электронной почты: esd@softclub.ru. Для аннулирования (прекращения) Покупателю потребуется указать специалисту Службы поддержки уникальный идентификационный номер Заказа, его дату и свой контактный адрес электронной почты.
5.2. Покупатель вправе вернуть не активированный Сертификат надлежащего качества Продавцу в течение 7 (семи) дней со дня его передачи Покупателю путем обращения с заявлением об аннулировании Сертификата в Службу поддержки с явно выраженным намерением вернуть Сертификат. Возврат не активированного Сертификата надлежащего качества возможен при условии, что сохранены его товарный вид и потребительские свойства. Сертификат, в отношении которого производилась регистрация, активация, ввод данных, иное активное использование, приобретает индивидуально определенные свойства, теряет товарный вид, и не может быть принят к возврату.
При оформлении заявки на возврат через специалиста Службы поддержки, Покупатель должен указать уникальный идентификационный номер Заказа, в рамках которого был

приобретен возвращаемый Сертификат и уникальный серийный номер возвращаемого Сертификата.
Возврат не активированного Сертификата надлежащего качества осуществляется при предъявлении Покупателем электронного чека, подтверждающего оплату Сертификата, и самого Сертификата. Передача указанных документов осуществляется в электронном виде по адресу электронной почты Службы поддержки.
5.3. В результате возврата Сертификата Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Сертификата.

6. Замена или возмещение стоимости Сертификата ненадлежащего качества

6.1. Если Покупатель обнаружил в пределах срока, установленного для регистрации Сертификата, что ему передан Сертификат ненадлежащего качества (Сертификат недействителен или скомпрометирован до передачи его Покупателю, в связи с чем его регистрация и использование невозможно по причинам, не зависящим от Покупателя), то он имеет право вернуть такой Сертификат Продавцу и потребовать возмещение его стоимости, либо потребовать замены на Сертификат надлежащего качества такого же наименования (артикула) путем обращения в Службу поддержки Продавца по адресу электронной почты: esd@softclub.ru.
6.2. При оформлении заявки на замену/возврат Сертификата через специалиста Службы поддержки, Покупатель должен указать уникальный идентификационный номер Заказа, в рамках которого был приобретен Сертификат, уникальный серийный номер Сертификата, описать выявленный недостаток и желаемое действие в отношении Сертификата ненадлежащего качества.
Рассмотрение заявки на замену/возврат Сертификата ненадлежащего качества осуществляется при предъявлении Покупателем электронного чека, подтверждающего оплату Сертификата, и самого Сертификата. Передача указанных документов осуществляется в электронном виде по адресу электронной почты Службы поддержки.
6.3. Продавец осуществляет проверку Сертификата, в отношении которого поступило требование о замене/возврате, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня передачи Продавцу соответствующего заявления Покупателя.
6.4. Замена возвращаемого Покупателем Сертификата ненадлежащего качества на новый заменяющий Сертификат надлежащего качества такого же наименования (артикула) осуществляется посредством его направления в электронном виде в PDF формате на указанный в форме Заказа электронный почтовый ящик Покупателя.
6.5. В результате возврата Сертификата Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Сертификата.

7. Возврат денежных средств и аннулирование Заказа

7.1. Заказ может быть аннулирован (прекращен) только в случаях прямо предусмотренных настоящими Договором или законодательством. При этом аннулирование (прекращение) Заказа осуществляется в соответствии с процедурами, установленными настоящим Договором.
При аннулировании (прекращении) Заказа право на приобретение/получение соответствующего Сертификата и все иные права Покупателя, вытекающие из Заказа, прекращаются с момента его аннулирования (прекращения). В таком случае Договор между Покупателем и Продавцом считается также прекращенным полностью или в соответствующей части.
7.2. Когда Покупатель имеет право на возврат уплаченных денежных средств в соответствии с настоящим Договором или законодательством, такой возврат осуществляется на

банковскую карту, с помощью которой произведена оплата Сертификата, в течение 10 дней со дня отмены или прекращения Заказа.
Если возврат на ту же банковскую карту, с помощью которой оплачен Сертификат, объективно невозможен, например, в связи с прекращением действия этой карты, то Покупатель должен предоставить собственноручно подписанное заявление Продавцу с указанием причины такой невозможности и полные реквизиты банковского счета, куда Продавцу следует перечислить причитающиеся средства.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.2. Покупатель несет все риски, связанные с корректностью и достоверностью информации, указанной им при оформлении Заказа или сообщенной специалисту Колл-центра, Службы поддержки. Продавец не несет ответственность за нарушение сроков направления Сертификата или ненадлежащее исполнение других обязательств по Договору, если таковые возникли по причине предоставления Покупателем или Получателем неверных или неточных данных при оформлении Заказа и при его уточнении/изменении.
8.3. Покупатель самостоятельно несет персональную ответственность за сохранность Сертификата, направленного Продавцом согласно п. 4.1. Договора. При взломе почтового сервера, электронного адреса Покупателя и похищении Сертификата Продавец не несет ответственности перед Покупателем. Какие-либо претензии в этом случае Продавцом не принимаются.
8.4. Покупатель обязан хранить в тайне уникальный идентификационный номер Заказа, Сертификата, пароль и логин для доступа к Личному кабинету на Сайте, используемому для оформления и отслеживания статуса исполнения Заказов или иного управления Заказом (при его наличии). Покупатель не должен сообщать указанную информацию доступа третьим лицам. Покупатель несет риск раскрытия уникального идентификационного номера Заказа, Сертификата, логина и (или) пароля (при наличии) третьим лицам и последствий получения третьими лицами возможности управлять Заказом Покупателя через Личный кабинет, Колл-центр или Службу поддержки.
8.5. Сайт, в том числе личный кабинет (при его наличии) и функционал, предоставляются «как есть». На Покупателе лежит риск использования Сайта. Продавец не предоставляет каких бы то ни было гарантий в отношении Сайта.
8.6. Нарушение Покупателем установленных настоящим Договором и условиями действия Сертификата правил оформления и оплаты Заказа, использования Сертификата освобождает Продавца от ответственности.
Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
8.7. Размер убытков, которые могут быть возмещены Продавцом Покупателю, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 ГК РФ суммой в 10 000 (десять тысяч) рублей.
8.8. Претензии, связанные с приобретением Сертификата, предъявляются Покупателем Продавцу. Претензии, связанные с использованием Сертификата, предъявляются Покупателем непосредственно Samsung.
Все претензии, связанные с приобретением Сертификата, включая претензии, направляемые Продавцу в рамках осуществления предусмотренных законодательством прав потребителей, включая положения пунктов 19 и 21 Постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 г. № 2463 (Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи)

должны направляться в письменном виде, подписанные Покупателем собственноручно по адресу: 119180, г. Москва, ул. Большая Полянка, дом 7/10 строение 3, этаж 6, пом. 11, комн. 34.
8.2. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении согласия между Сторонами споры по настоящему Договору решаются в компетентном суде Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительное право на все результаты интеллектуальной деятельности, составляющие Сайт, принадлежит Продавцу и (или) лицам, предоставившим Продавцу право использовать их на Сайте или в отдельных элементах Сайта.
9.2. Если иное отдельно не согласовано сторонами, Покупателю не предоставляются какие-либо права на использование программной платформы, лежащей в основе Сайта, за исключением тех, которые необходимы для получения ограниченного доступа к Сайту с целью использования его для ознакомления с условиями приобретения Сертификата и осуществления Заказов посредством использования средств доступа Покупателя. В частности, Покупатель не вправе совершать какие-либо действия, направленные на изменение информации на Сайте, изменение информации о Сертификатах или условий продажи Сертификатов, или нарушение функционирования Сайта, а также иные действия, выходящие за пределы нормального использования Сайта Покупателями.

10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.
10.2. Отсутствие в настоящем Договоре упоминания о каких-либо правах, предоставленных Покупателю в силу действующего законодательства, не означает ограничения таких прав настоящим Договором. Покупатель реализует такие права в объёме, порядке и способами, предусмотренными законодательством.
10.3. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Продавце, информацию о Сертификате, цене и условиях его приобретения, порядке оплаты и получения, а также иную необходимую информацию, посредством ее размещения на странице Сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
10.4. Продавец имеет право изменять данный Договор время от времени. Изменения Договора применяются ко всем Заказам, подтвержденным после размещения на Сайте новой версии Договора. В связи с этим Покупателю следует самостоятельно перед совершением любого Заказа отслеживать изменение условий Договора.
10.5. Оформляя Заказ в рамках настоящего Договора, Покупатель дает свое согласие на запись всех телефонных разговоров между Покупателем с одной стороны и Продавцом, специалистами Колл-центра и иными работниками Продавца с другой стороны, в целях улучшения качества обслуживания и для фиксации событий и действий, имеющих отношение к исполнению Договора. Указанные записи могут храниться в течение срока исковой давности в отношении возможных требований, связанных с нарушением исполнения Договора. Покупатель также дает согласие на то, чтобы указанные выше лица, передали копии сделанных записей Продавцу.
10.6. В отношении некоторых Сертификатов Продавец может по своему усмотрению проводить стимулирующие мероприятия или акции, устанавливая специальные условия продажи, отличные от условий, применяющихся для Сертификатов, на которые не распространяется стимулирующее мероприятие или акция. Информация о проведении стимулирующего мероприятия или акции и специальных условиях продажи предоставляется

на Сайте или специалистом Колл-центра. В период проведения акции или стимулирующего мероприятия определенный Сертификат может быть доступен для приобретения только на специальных условиях акции или стимулирующего мероприятия.
В случае приобретения Сертификата в рамках стимулирующего мероприятия или акции, условия его приобретения регулируются помимо настоящего Договора условиями стимулирующего мероприятия или акции, которые размещаются на Сайте и могут отличаться от настоящего Договора. В отношении Сертификата, приобретаемого в рамках стимулирующего мероприятия или акции, условия настоящего Договора применяются в части непротиворечащей условиям стимулирующего мероприятия или акции. Условия стимулирующего мероприятия или акции считаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Совершая Заказ в рамках стимулирующего мероприятия или акции, или выполняя иные условия участия в стимулирующем мероприятии или акции, Покупатель соглашается с их условиями.
10.7. Покупатель проинформирован и согласен, что в целях регистрации и активации Сертификата, Продавец осуществляет передачу персональных данных Покупателя в составе: адрес электронной почты, код сертификата, серийный номер устройства, дата/время приобретения компании ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» (ОГРН: 5067746785882, адрес: г. Москва, Новинский б-р, 31). С момента получения данных Samsung выступает самостоятельным оператором вышеуказанных данных Покупателя и обрабатывает их в целях, порядке и на условиях, изложенных в документе, размещенном по ссылке: https://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/ru/support/smart-care/rules/personal.pdf . Отказ Покупателя от такой передачи данных повлечет за собой невозможность активации Сертификата.10.8. Продавец вправе без согласия Покупателя переуступать или иным способом передавать свои права, вытекающие из Договора, третьим лицам, и привлекать для исполнения своих обязанностей, вытекающих из Договора, третьих лиц.
10.9. Условия действия Сертификата, а также документы (условия), на которые в настоящем Договоре сделаны ссылки (гиперссылки), являются частью настоящего Договора и также регулируют приобретение Сертификата. Покупатель должен ознакомиться с документами (условиями), на которые в настоящем Договоре сделаны ссылки (гиперссылки), до совершения Заказа.
10.10. Если Договор предусматривают обмен юридически значимыми сообщениями или иными документами, такая форма коммуникации будет считаться соблюденной при условии их направления с использованием электронной почты или интерфейса личного кабинета Сайта (при его наличии). Стороны договорились, что все электронные документы (сообщения), направленные таким способом, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Покупателя, а обмен такими сообщениями приравнивается к обмену документами, составленными в простой письменной форме на бумажном носителе. Несмотря на указанное выше, если Договор предусматривают, что Покупатель должен представить документ, подписанный им собственноручно, то Покупатель должен будет представить документ на бумажном носителе, подписанный его собственноручной подписью.
10.11. В случае выявления Продавцом нарушений Покупателем условий настоящего Договора, иных условий, размещенных на Сайте, условий стимулирующих мероприятий, недобросовестных действий Покупателя, Продавец оставляет за собой право прекратить продажу и/или передачу Сертификата Покупателю, осуществление иных услуг, предусмотренных настоящим договором, самостоятельно отменить Заказ, прекратить участие Покупателя в стимулирующих мероприятиях, осуществить иные действия, не запрещенные действующим законодательством без объяснения причины.

Покупатель ознакомлен с указанными выше условиями, а также с условиями использования Сертификата, размещенных на Сайте, понимает их значение и безусловно принимает условия и положения настоящего Договора о приобретении электронного сертификата.

Условия действия Программы «+2 года гарантии» для бытовой техники, которая была куплена в Авторизованных сервисных центрах Samsung и Интернет–магазинах партнеров:

1. **Программа «+2 года гарантии»** предоставляет Потребителю право на устранение недостатков бытовой техники под товарным знаком SAMSUNG (далее также Изделие), без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие.
2. Срок действия **Программы «+2 года гарантии»** исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Изделия, и действует в течение 2 (двух) лет (исключая последний день последнего года). При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Изделия, установленного Изготовителем.
3. **Программа «+2 года гарантии»** действительна при условии её активации по телефону горячей линии 8-800-555-55-55* или на сайте http://www.samsung.com/ru/ в разделе Поддержка→Расширенная гарантия **в течение 30 календарных дней с момента его приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока Изделия**.
4. Программа «+2 года Гарантии» определенной категории применима к определенным категориям и моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1:

Таблица 1

Тип Изделия	**Наименование Программы и его категория**	**Номенклатурный номер Программы**	**Модели Изделий, к которым применима Программа**
Стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины	Программа "+2 года Гарантии"	P-MW-2NXXM00C	Все модели стиральных, сушильных и стирально-сушильных машин, находящихся на гарантии
Беспроводные Пылесосы	Программа "+2 года Гарантии"	P-VC-2NXXV00C	Все модели беспроводных пылесосов*, находящихся на гарантии
Холодильники	Программа "+2 года Гарантии"	P-RE-2NXXR00C	Все модели холодильников, находящихся на гарантии
Микроволновые печи	Программа "+2 года Гарантии"	P-MW-2NXXM00C	Все модели микроволновых печей, находящихся на гарантии

* - Аккумуляторные пылесосы

5. Сервисному обслуживанию по **Программе «+2 года гарантии»** подлежит только то Изделие, которое было указано при активации Программы «+2 года гарантии», при предъявлении в одном из Авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ Samsung) документа, подтверждающего дату и факт приобретения Изделия (кассовый чек или товарная накладная). На одно Изделие может быть активирована только одна **Программа «+2 года гарантии».**

6. При приобретении Программы «+2 года гарантии» на территории Российской Федерации действие Программы распространяется исключительно на Изделия, официально импортированные ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани». Сервисное обслуживание по Программе возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung.
7. Сервисное обслуживание по **Программе «+2 года гарантии»** осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/ или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55*.
8. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

   а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

   б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung

   в) если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

   г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем

   д) если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

   е) если повреждения (недостатки) вызваны модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), применением сервисных кодов;

   ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

   з) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;

   и) если Программа не была активирована
9. **Программа «+2 года гарантии»** не подлежит восстановлению в случае её утери или порчи, а также утери или порчи номера Программы «+2 года гарантии».

   Денежные средства, уплаченные за Программу «+2 года гарантии», возврату не подлежат.
10. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани».

Программа «+2 года гарантии» выдана:

ООО « Самсунг Электроникс Рус Компани»
ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910
Адрес: 123242, г. Москва, ул. Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2

Условия активации Программы:
Активируйте программу согласно п.3 Условий действия Программы по телефону горячей линии 8-800-555-55-55* или на сайте http://www.samsung.com/ru/support/smart-care/

- Серийный номер Изделия
- Дата покупки Изделия
- Номер Программы «+2 года гарантии»
- Адрес электронной почты для отправки уведомления о проведенной активации