



Краткие условия действия сертификатов (далее - Сертификат): (в зависимости от типа сертификата)

- Сертификат «Комплексная Защита»** предоставляет Потребителю право на:
 - замену при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung):
 - дисплея или задней панели устройства под товарным знаком SAMSUNG (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), и/или;
 - аккумулятора Изделия при необходимости.Настоящим сертификатом устанавливается лимит не более двух обращений в АСЦ Samsung в течение срока действия Сертификата по событиям, связанным с механическим повреждением Изделия, указанным в п.п. 1.1 настоящих условий.
 - устранение недостатков Изделия, без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие в течение 1 (одного) года после окончания гарантийного срока.
 - Срок действия Сертификата «Комплексная Защита» для событий, связанных с механическим повреждением Изделия, указанных в п.п. 1.1.,** исчисляется с даты продажи Изделия (включая дату продажи) Потребителю и действует в течение 2 (двух) лет, исключая последний день года.
 - Срок действия Сертификата «Комплексная Защита» по устранению недостатков Изделия, указанных в п.п. 1.2.,** исчисляется со дня окончания гарантийного срока и действует в течение 1 (одного) года, исключая последний день года.
Зарегистрировать Сертификат «Комплексная Защита» необходимо в течение 30 дней с даты покупки.
 - В рамках Сертификата «Комплексная Защита» предусмотрена оплата стоимости диагностики Изделия в АСЦ.
-
- Сертификат «Защита экрана»** предоставляет Потребителю право на однократную замену при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung):
 - дисплея или задней панели Изделия в случае механического повреждения (не более одной детали), и/или
 - аккумулятора Изделия при необходимости
 - Срок действия Сертификата «Защита экрана» исчисляется с даты продажи Изделия (включая дату продажи) и действует в течение 1 (одного) года (исключая последний день года).
Зарегистрировать Сертификат «Защита экрана» необходимо в течение 30 дней с даты покупки.
 - В рамках Сертификата «Защита экрана» предусмотрена оплата стоимости диагностики Изделия в АСЦ.
-
- Сертификат «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии»** предоставляет потребителю право на устранение недостатков Изделия Samsung без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие.
 - Начало срока действия Сертификата «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Изделия, и действует в течение 1 (одного) года / 2 (двух) лет / 4 (четырёх) лет соответственно, исключая последний день года.
 - Сертификат «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии» действителен при условии его регистрации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока Изделия.



Общие условия для всех типов сертификатов:

11. Сервисному обслуживанию по **Сертификату** подлежит только то Изделие, которое было указано при регистрации сертификата, при предъявлении документа, подтверждающего дату и факт приобретения Изделия и Сертификата (кассовый чек / товарная накладная). Для Сертификатов «Защита Экрана» и «Комплексная защита» покупка Изделия и сертификата **должна быть единовременной (совершена в один день)**.
12. На одно Изделие может быть зарегистрирован только один сертификат «Защита Экрана» / «Комплексная Защита» / «+1 год гарантии» / «+2 года гарантии» / «+4 года гарантии».
13. Сервисное обслуживание по **Сертификатам** осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии **8-800-555-55-55***.
14. **Сертификат** определенной категории применим к определенным моделям Изделий, информация о чем указана на самом сертификате, в квитанции или в Полных условиях сертификатов.
15. **Сертификат** не подлежит восстановлению в случае утери или порчи, а также утери или порчи номера сертификата. Денежные средства, уплаченные за такой сертификат, возврату не подлежат.
16. Ознакомиться с Полными условиями **Сертификатов**, а также зарегистрировать сертификат можно на сайте <http://www.samsung.com/ru/support/smart-care/> (далее - сайт) или по телефону горячей линии **8-800-555-55-55****.
17. Узнать адреса и телефоны АСЦ Samsung, а также другую интересующую Вас информацию можно по телефону горячей линии **8-800-555-55-55**** или на сайте <http://www.samsung.com/ru/>.
18. При регистрации **Сертификата** необходимы следующие данные:
 - номер **Сертификата**;
 - серийный номер или IMEI Изделия;
 - дата покупки Изделия;
 - адрес электронной почты.

Сертификат выдан:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, ул. Новинский бул., д. 31, пом. 1, 2



* Кеар Плюс

** Звонок бесплатный для всех регионов РФ.